



# ENCUESTA DE OPINION

## *Capital Federal*

### **Índice de Temor Ciudadano**

- Julio 2011 -

En el marco del programa del *Observatorio de Riesgo Ciudadano*, el **Centro de Estudios para la Convergencia Ciudadana** llevó adelante una nueva encuesta periódica ITC (Índice de Temor Ciudadano) en la Capital Federal.

El ITC, utilizado en países tan variados como Italia, México o Chile, **mide la confianza que el ciudadano tiene y los riesgos que percibe frente a la seguridad pública, el futuro, la probabilidad de atentados terroristas, la situación del país en el que vive, la vida cotidiana, la situación del empleo y la seguridad social, el funcionamiento de los sistemas de salud y educación y la credibilidad en las instituciones.**

En el caso puntual de la Argentina, el trabajo se completó con un capítulo especial dedicado a la seguridad pública: cuáles son las causas que la generan, de qué tipo de delito se teme ser víctima, la pena de muerte y la posibilidad de que los ciudadanos comunes puedan portar armas.

La encuesta, de 800 casos efectivos, reveló que la mayoría de los encuestados sienten que:

1. **La victimización**; el 89% se reconoce como víctima o familiar de una víctima de inseguridad en el último año.
2. La **situación argentina** mejorará entre “mejor” y “igual” en los próximos meses (84%).
3. Teniendo en cuenta las noticias del mundo y del país el **futuro** les da entre “mucho y regular” inseguridad (50%).
4. La **situación personal y la de su familia** se define como entre “regular y mala” (51%).
5. La situación familiar, en términos de **vida cotidiana**, será entre “igual y mejor” en el próximo año (80%).
6. **Argentina es más insegura que el resto de los países de América Latina** (74%).
7. Es altamente probable el riesgo de ser **víctimas de un hecho delictivo** (77% de las respuestas)
8. Hay una marcada preocupación sobre el alto riesgo de que los hijos no reciban la **educación** que necesitan, en este caso las cifras alcanzan al 9% de insatisfacción.



9. El riesgo de que la situación nacional no mejore y de que **los argentinos se vean obligados a buscar trabajo fuera del país** (27%).
10. La mayor **confianza institucional a nivel nacional** la tienen en la Iglesia (27%). Después sigue el Poder Ejecutivo (20%) y los medios de comunicación 14%. La menor confianza es hacia los sindicatos (2%).
11. El país tiene entre “ningún y poco” riesgo de convertirse en blanco de un **nuevo atentado terrorista** (82%).

Con respecto a la **inseguridad ciudadana**, el trabajo muestra que más de la mitad de los entrevistados (55%) piensa que la desocupación tiene “poco y nada que ver” con el aumento de la delincuencia. Y también señala que:

12. La droga es considerada la mayor **causa de la delincuencia** (70%), seguida por la corrupción (25%), la desocupación se ubica en tercer lugar (5%).
13. El 44% piensa que el **endurecimiento de leyes** contribuirá entre “mucho y algo” a otorgar una mayor seguridad.
14. Con respecto a la **pena de muerte**, la mayoría (54%) considera que es necesaria, y el 46% la considera entre “poco necesaria e innecesaria”.
15. El 54% dice que está “muy y algo de acuerdo” con la posibilidad de que el **ciudadano común porte armas**.
16. Finalmente, el 82% cree que el gobierno nacional no puede dar una **pronta solución al tema de la inseguridad**, frente a un 18% que piensa que sí la puede dar.



# ENCUESTA DE OPINION

*Capital Federal*

## *Indice de Temor Ciudadano*

### **Ficha Técnica**

#### **Fechas de realización del trabajo de campo**

Del 01 de julio al 08 de julio de 2011

#### **Área de investigación**

Capital Federal

#### **Universo**

Población de entre 18 y 74 años, residentes en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

#### **Tipo de muestra**

Muestreo probabilístico polietápico por aglomerados, ajustado en la selección final del entrevistado por cuota de sexo y edad.

#### **Tamaño de la muestra**

800 casos efectivos

#### **Margen de error para los totales**

94 % de confianza; + / - 4 %

#### **Instrumento de recolección**

Cuestionario semi-estructurado.

#### **Sistema de consulta**

Entrevistas domiciliarias.

#### **Supervisión**

20 % de las encuestas.



# ENCUESTA DE OPINION

## *Capital Federal*

### *Indice de Temor Ciudadano*

#### INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN

Teniendo en cuenta las noticias del mundo y del país, ¿siente inseguridad frente al futuro?  
Mucha      Regular      Poca      Ninguna

¿Cree usted que la Argentina tiene riesgo de sufrir un nuevo atentado terrorista?  
Mucho riesgo      Poca riesgo      Ningún riesgo

¿Cree usted que la situación argentina mejorará en los próximos meses?  
Mucho      Algo      Poca      Nada

¿Cuánto riesgo existe de que la situación nacional no mejore y de que los argentinos se vean obligados a buscar trabajo fuera de Argentina?  
Mucho riesgo      Algún riesgo      Poca riesgo      Ningún riesgo

¿Cree usted que nuestro país es más seguro que otros países de Latinoamérica?  
Es más seguro      Es más inseguro

¿Cómo definiría la situación de usted y su familia hoy?  
Excelente      Muy Buena      Buena      Regular      Mala

¿Cómo cree usted que será la situación de usted y su familia el próximo año?  
Mejor que este año      Igual que este año      Peor que este año

¿Cuánto riesgo cree que usted y su familia corren en cada una de estas situaciones?  
Ser víctima de un acto delictivo  
Ser víctima de un secuestro  
Quedar cesante o que el jefe de hogar quede cesante  
No recibir atención sanitaria  
Jubilarse con mal ingreso  
Que sus hijos no reciban la educación que necesitan

¿Cree usted que la desocupación tiene que ver con el aumento de la delincuencia?  
Mucho que ver      Algo que ver      Poca que ver      Nada que ver

¿Qué confianza le merecen las siguientes instituciones?



Mucha confianza    Alguna confianza    Poca confianza    Ninguna confianza

Poder Ejecutivo  
Poder Legislativo  
Poder Judicial  
Fuerzas Armadas  
Policía Federal  
Policía Bonaerense  
Iglesia  
Sindicatos  
Partido Políticos  
Medios de comunicación

¿Cree usted que el endurecimiento de las leyes contribuirá a una mayor seguridad?  
Contribuirá mucho    Contribuirá algo    Contribuirá poco    No contribuirá

¿Ha sido víctima –usted o alguien de su familia– de algún hecho delictivo en el último año?

¿Cree usted necesaria la pena de muerte para solucionar los problemas de inseguridad?  
Necesaria                      Poco necesaria                      Innecesaria

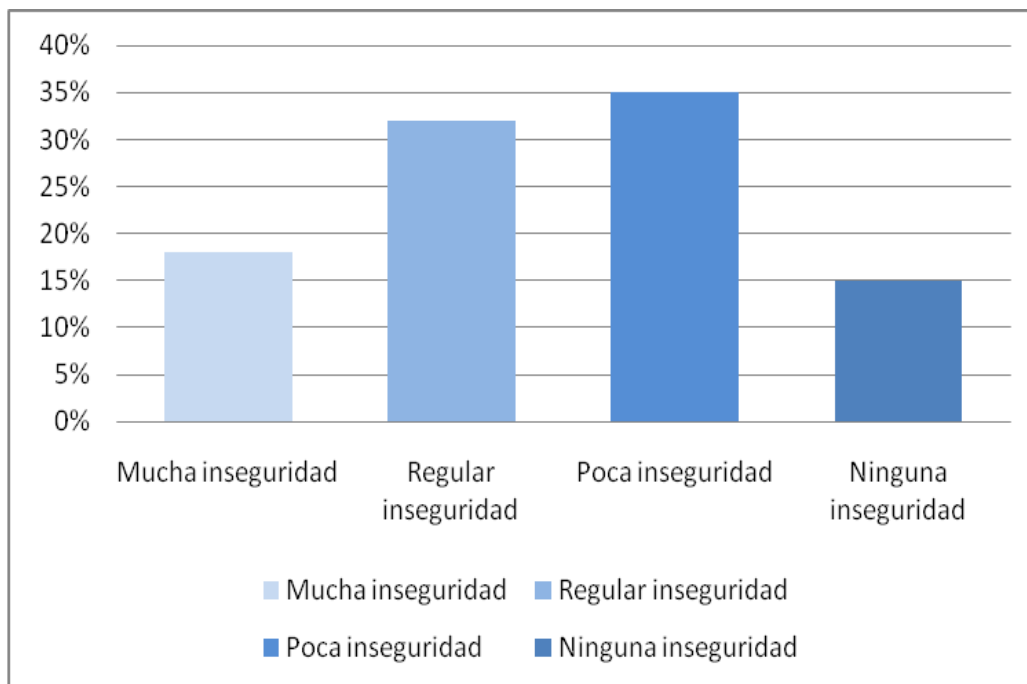
¿Está de acuerdo en que el ciudadano común porte armas?  
Muy de acuerdo    Algo de acuerdo    Poco de acuerdo    Nada de acuerdo

Enumere, según su criterio, las tres principales causas que generan delincuencia.

¿Cree usted que el gobierno puede dar pronta solución al tema de la inseguridad?



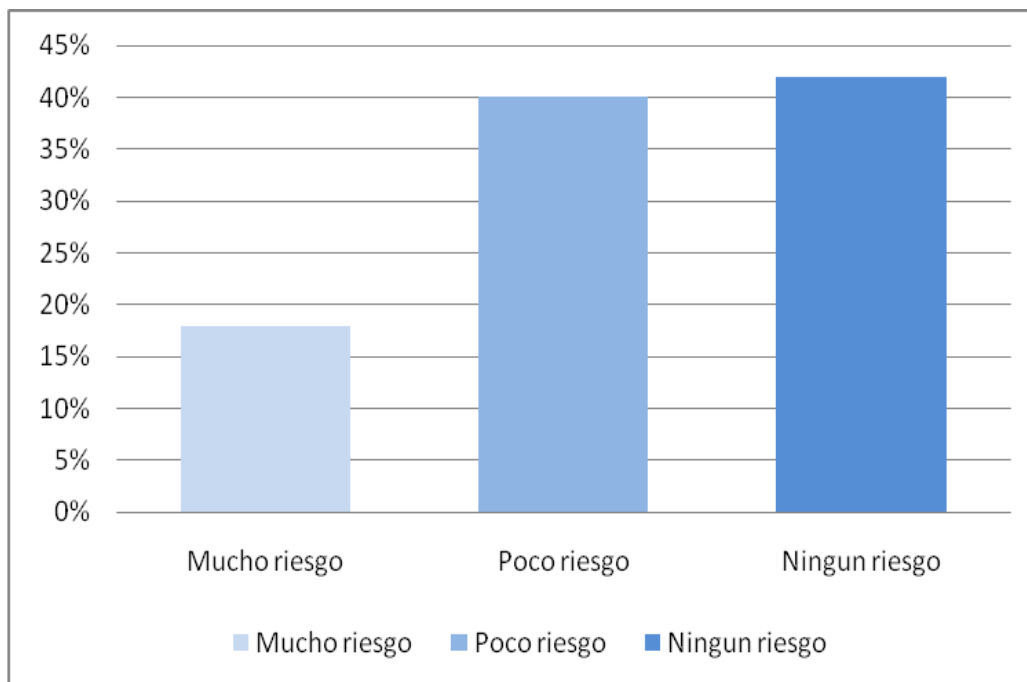
## Teniendo en cuenta las noticias del mundo y del país, ¿siente inseguridad frente al futuro?



Mucha inseguridad	18%
Regular inseguridad	32%
Poca inseguridad	35%
Ninguna inseguridad	15%



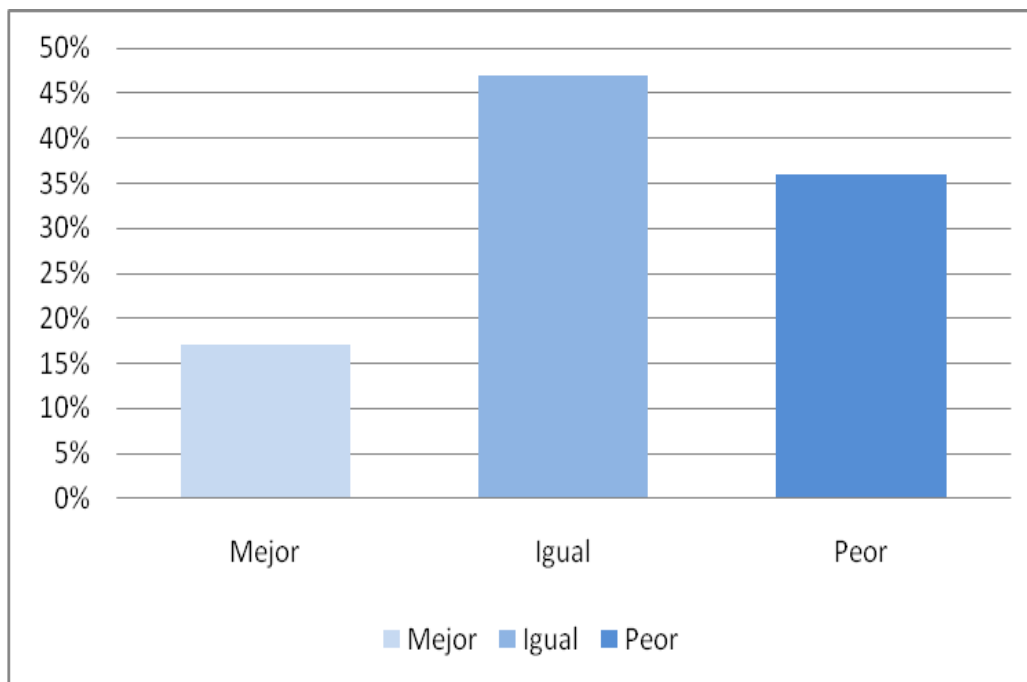
## ¿Cree usted que la Argentina tiene riesgo de sufrir un nuevo atentado terrorista?



Mucho riesgo	18%
Poco riesgo	40%
Ningun riesgo	42%



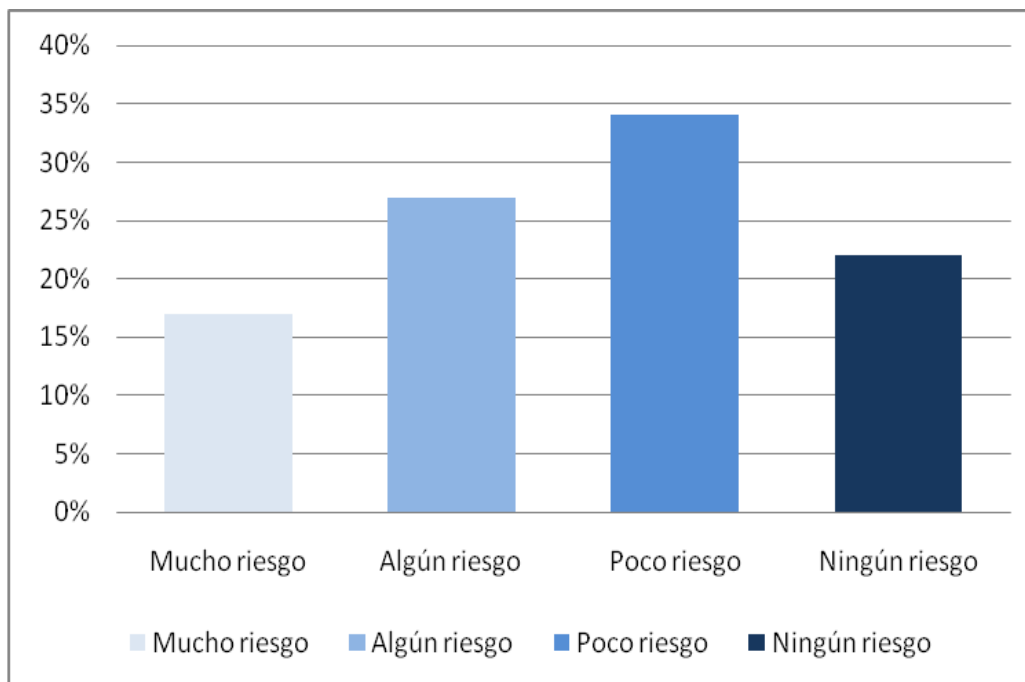
## ¿Cree usted que la situación argentina mejorará en los próximos meses?



Mejor	17%
Igual	47%
Peor	36%



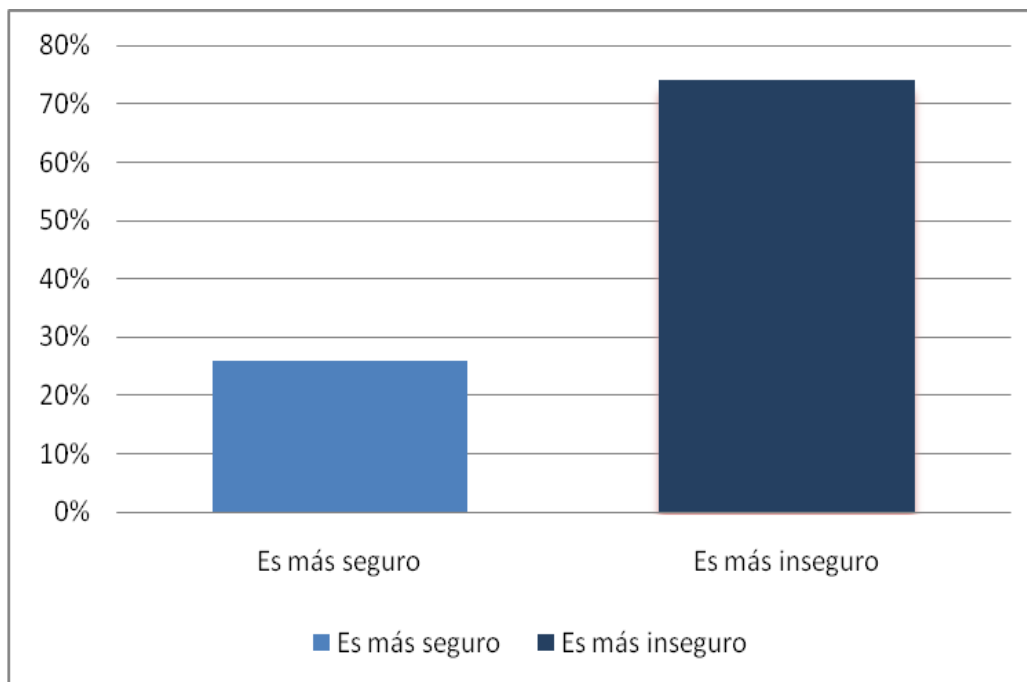
## ¿Cuánto riesgo existe de que la situación nacional no mejore y de que los argentinos se vean obligados a buscar trabajo fuera de Argentina?



Mucho riesgo	17%
Algún riesgo	27%
Poco riesgo	34%
Ningún riesgo	22%



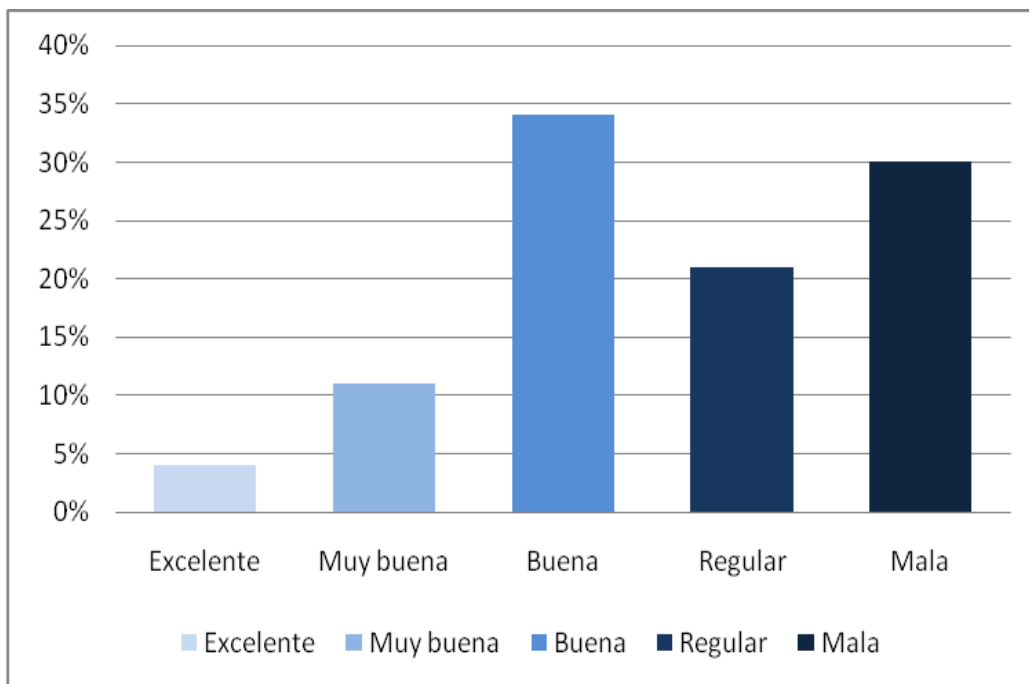
## ¿Cree usted que nuestro país es más seguro que otros países de Latinoamérica?



Es más seguro	26%
Es más inseguro	74%



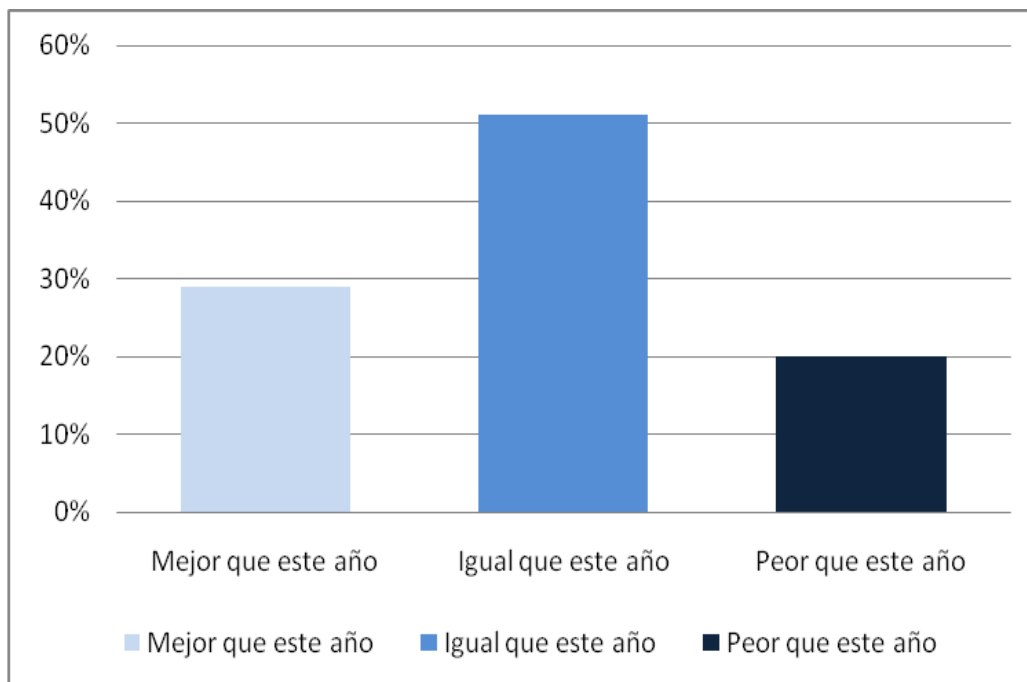
## ¿Cómo definiría la situación de usted y su familia hoy?



Excelente	4%
Muy buena	11%
Buena	34%
Regular	21%
Mala	30%



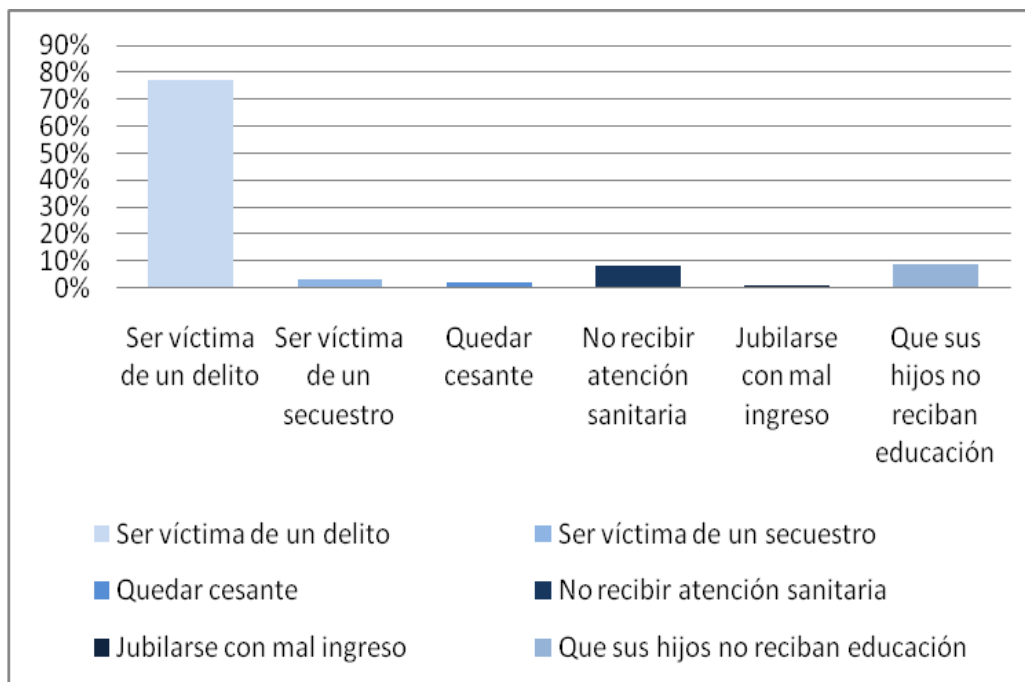
## ¿Cómo cree usted que será la situación de usted y su familia el próximo año?



Mejor que este año	29%
Igual que este año	51%
Peor que este año	20%



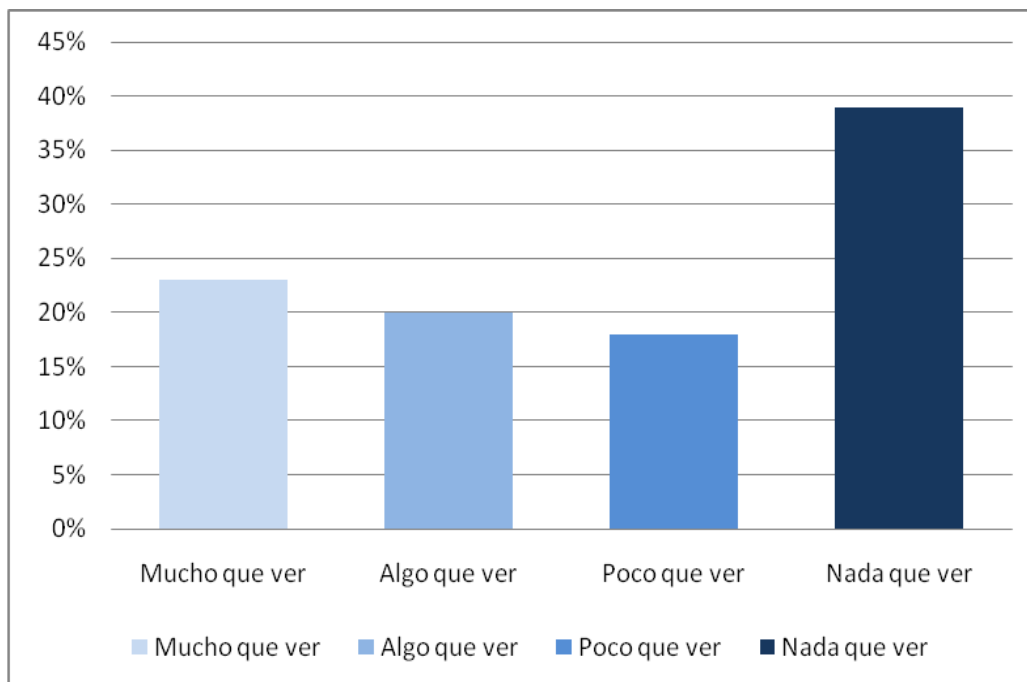
## ¿Cuánto riesgo cree que usted y su familia corren en cada una de estas situaciones?



Ser víctima de un delito	77%
Ser víctima de un secuestro	3%
Quedar cesante	2%
No recibir atención sanitaria	8%
Jubilarse con mal ingreso	1%
Que sus hijos no reciban educación	9%



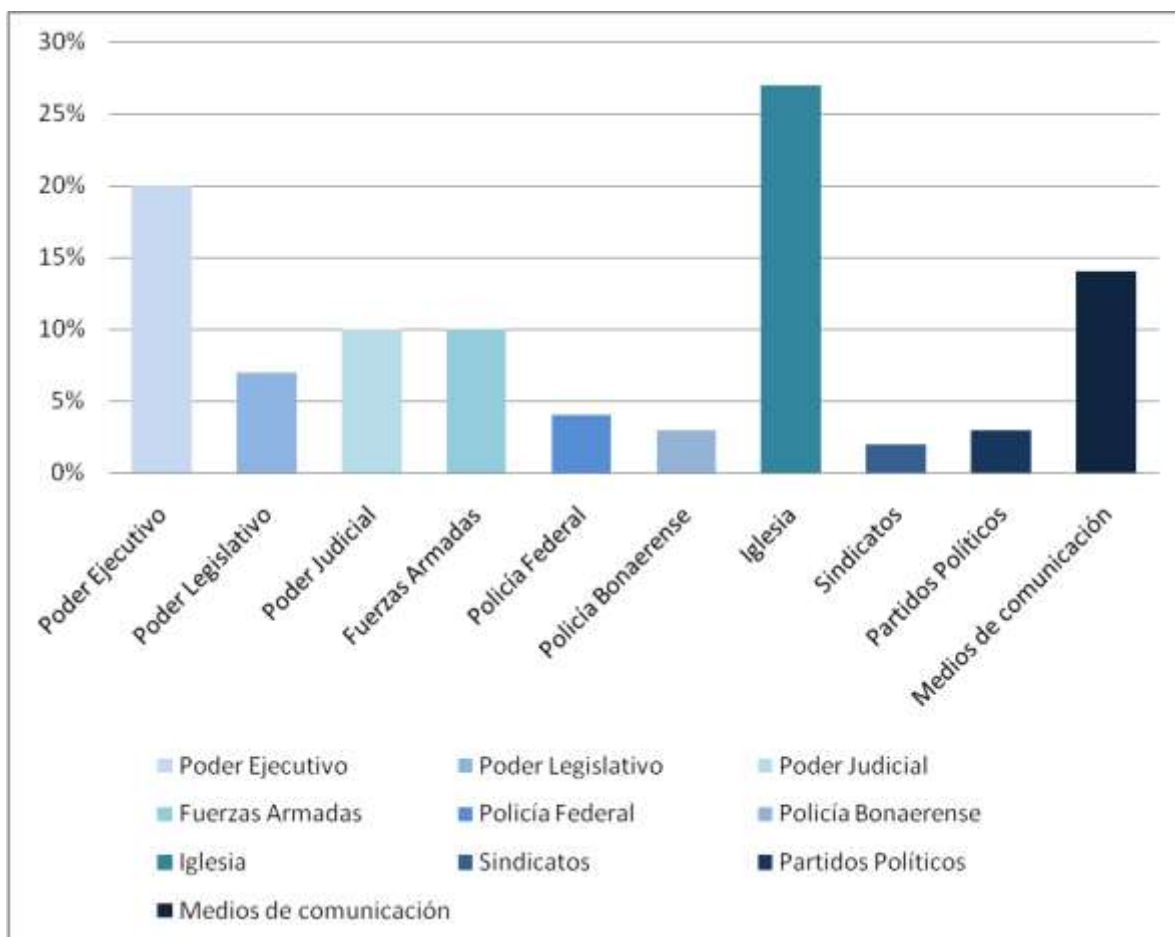
## ¿Cree usted que la desocupación tiene que ver con el aumento de la delincuencia?



Mucho que ver	23%
Algo que ver	20%
Poco que ver	18%
Nada que ver	39%



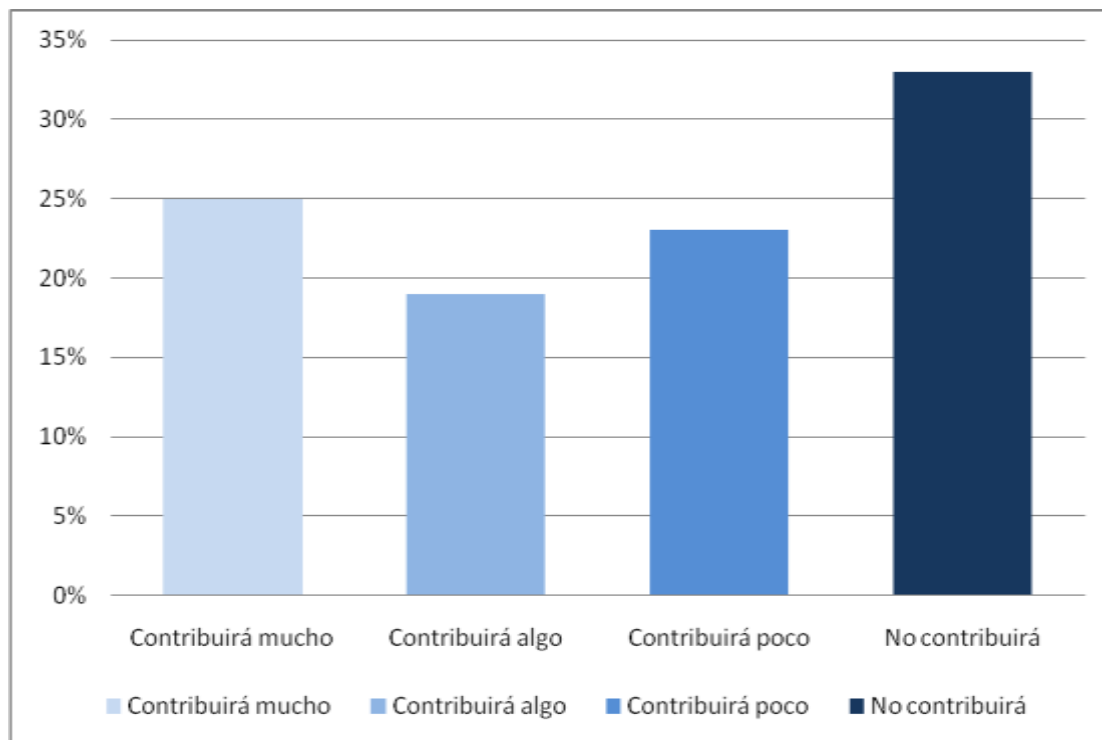
## ¿Qué confianza le merecen las siguientes instituciones?



Poder Ejecutivo	20%
Poder Legislativo	7%
Poder Judicial	10%
Fuerzas Armadas	10%
Policía Federal	4%
Policía Bonaerense	3%
Iglesia	27%
Sindicatos	2%
Partidos Políticos	3%
Medios de comunicación	14%



## ¿Cree usted que el endurecimiento de las leyes contribuirá a una mayor seguridad?



Contribuirá mucho	25%
Contribuirá algo	19%
Contribuirá poco	23%
No contribuirá	33%



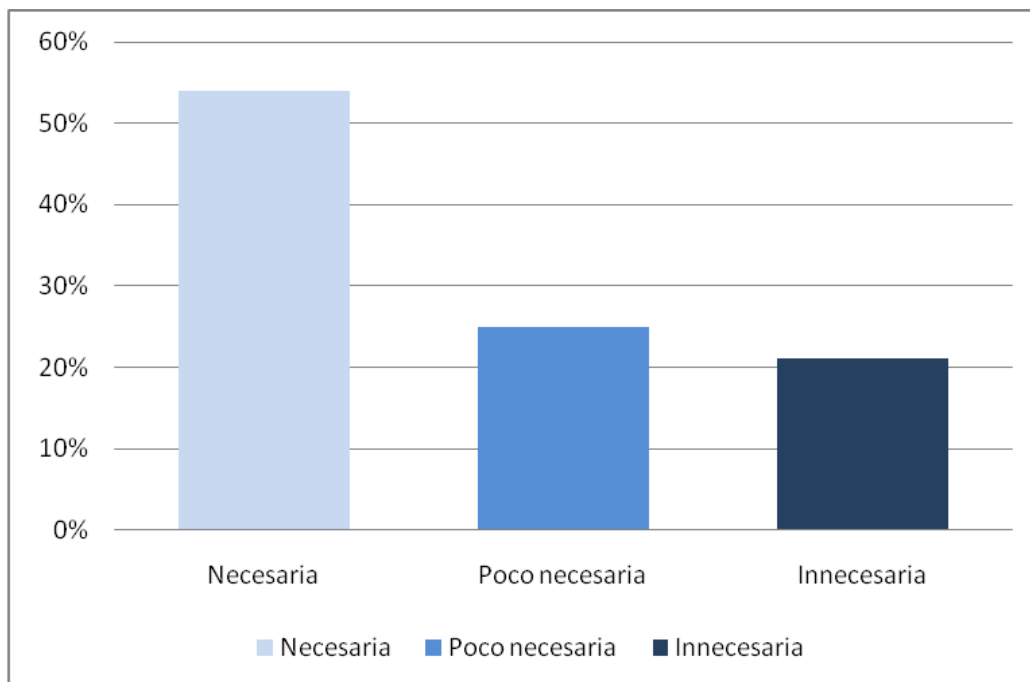
**¿Ha sido víctima –usted o alguien de su familia– de algún hecho delictivo en el último año?**



Ha sido víctima	89%
No ha sido víctima	11%



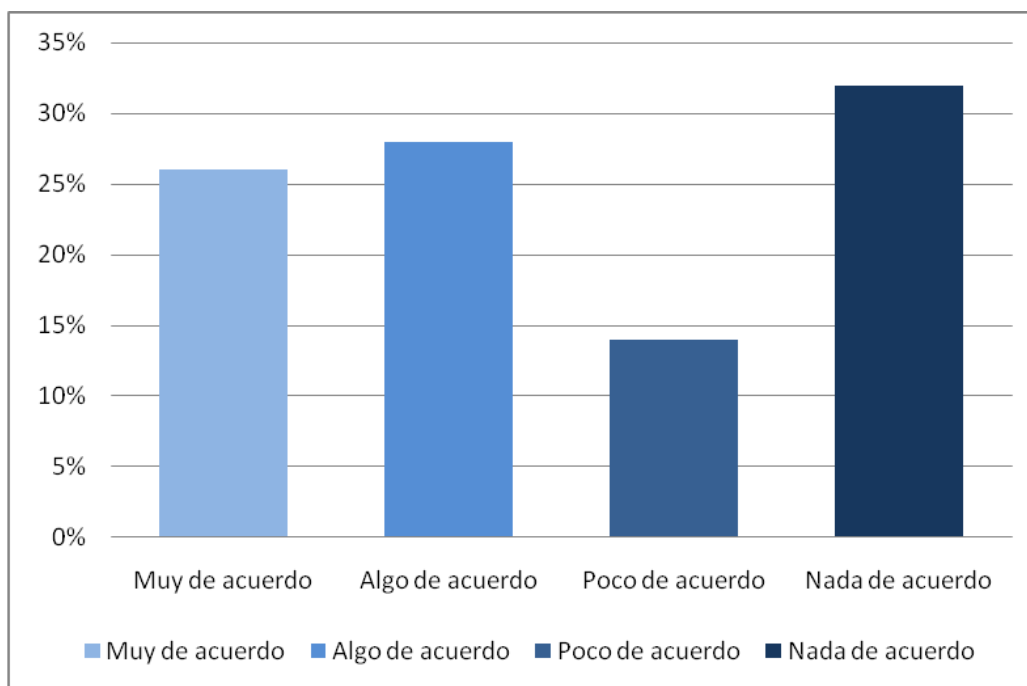
## ¿Cree usted necesaria la pena de muerte para solucionar los problemas de inseguridad?



Necesaria	54%
Poco necesaria	25%
Innecesaria	21%



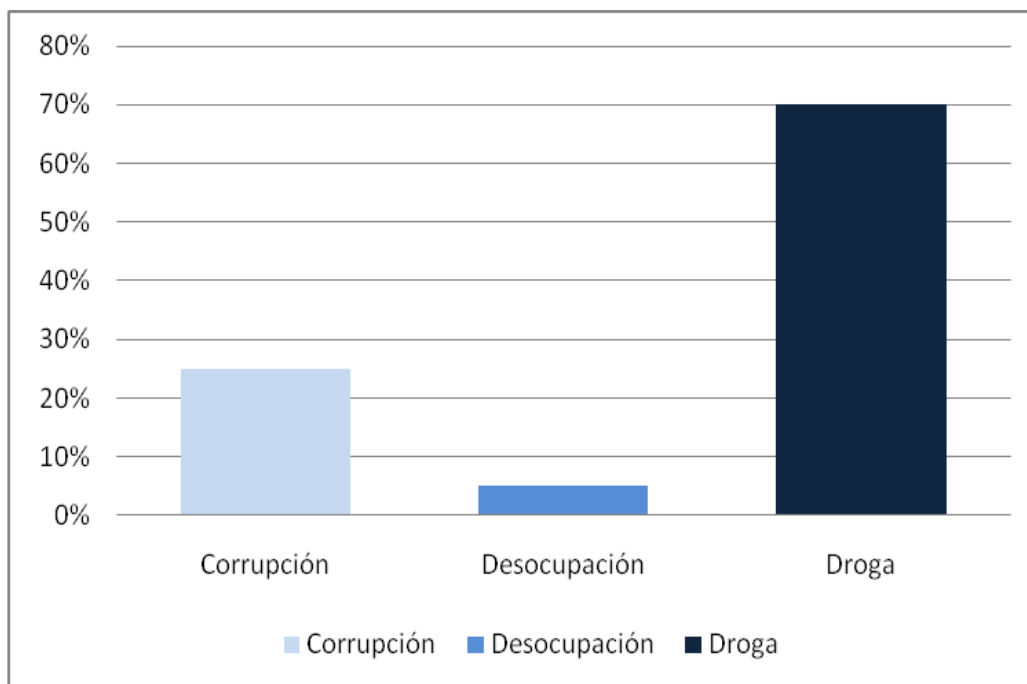
## ¿Está de acuerdo en que el ciudadano común porte armas?



Muy de acuerdo	26%
Algo de acuerdo	28%
Poco de acuerdo	14%
Nada de acuerdo	32%



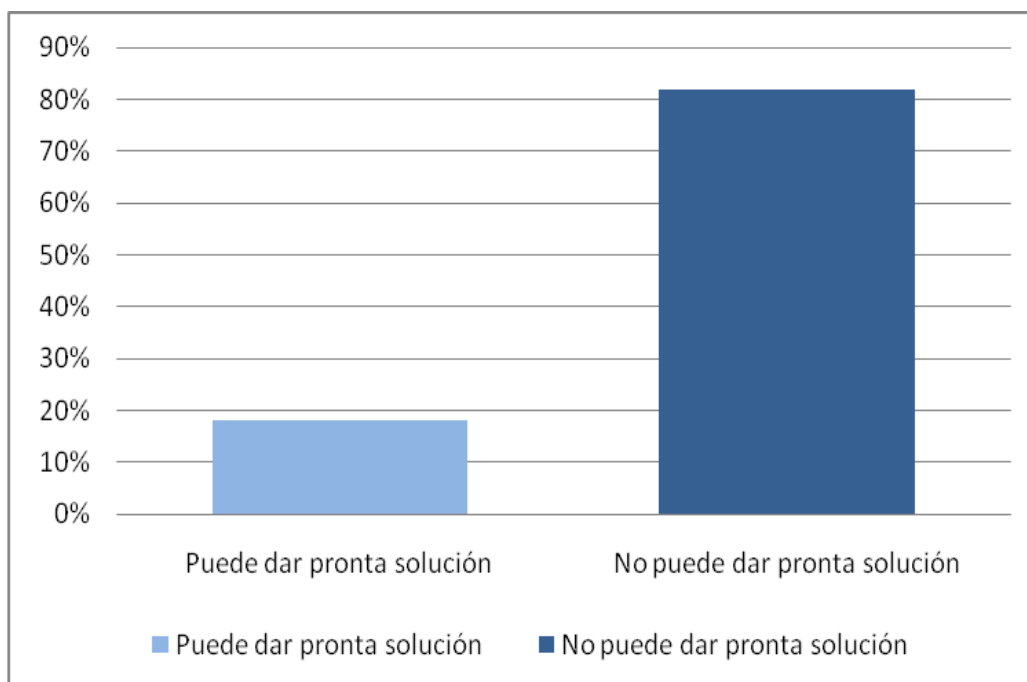
**Enumere, según su criterio, las tres principales causas que generan delincuencia.**



Corrupción	25%
Desocupación	5%
Droga	70%



## ¿Cree usted que el gobierno puede dar pronta solución al tema de la inseguridad?



Puede dar pronta solución	18%
No puede dar pronta solución	82%