

## Recomendaciones para la Seguridad en la Comunidad

### Para tener mayor seguridad en su vecindario y lugar de trabajo:

- Avise del alumbrado público faltante, roto o que no funcione.
- Mantenga los parques y terrenos baldíos limpios.
- Conozca a sus vecinos y organice con ellos una relación que permita la protección mutua.
- Participe activamente en programas de la policía y en los de prevención del delito en escuelas, delegaciones y asociaciones.
- Ayude a detectar peligros potenciales.

Dé aviso al Centro de Atención Ciudadana de la Policía de la Ciudad de México, a los siguientes teléfonos

## Recomendaciones para Prevenir los Delitos en los Hogares

- Instale una mirilla y luz externa suficiente para ver quién toca.
- No permita la entrada a personas extrañas que no se identifiquen.
- Indique a sus hijos y a quienes vivan en su casa, que si no están seguros de la identidad de las personas que tocan, no abran la puerta.
- Si observa a una persona sospechosa rondando su casa o la de su vecino, repórtelo a la policía. Si es posible, anote las placas y el color del vehículo y observe las características físicas de los sujetos.
- Al llegar a su casa tenga las llaves a la mano y utilice el menor tiempo posible para entrar.
- No informe a desconocidos sobre sus actividades, las de su familia o las de sus vecinos.
- Evite tener grandes sumas de dinero en casa.
- No dé informes por teléfono a desconocidos.
- Mantenga siempre bien cerrada la puerta de entrada y las ventanas de su casa.
- Si vive en edificio de departamentos, no deje abiertas las puertas de acceso. No abra por el interfón si no tiene la seguridad de quién es el que llama.
- No deje mensajes en la puerta que indiquen su ausencia.
- No deje las llaves pegadas en la puerta, tampoco fuera de la casa, por ejemplo debajo del tapete.
- No contrate trabajadores, ni empleados sin referencias.
- No deje fuera de casa escaleras de mano o cualquier herramienta que pueda servir para entrar.
- Si oye ruidos dentro de la casa, de inmediato encienda las luces.
- Si al llegar a su casa encuentra la puerta forzada, nota la presencia de alguna persona extraña o algo irregular, no entre, busque ayuda, repórtelo a la policía inmediatamente y vaya a un lugar seguro.
- Mantenga una lista de sus objetos y aparatos más costosos.
- Conserve en buen resguardo, facturas, documentos y certificados de autenticidad que acrediten la propiedad de sus bienes.
- Anote los números de series de valores, cheques, pasaportes, aparatos, etc. En caso de joyas y obras de arte, tome fotografías de ellas
- Conserve a mano un directorio que contenga los números de teléfono de las instituciones que puedan intervenir en caso de emergencia, siniestros y delitos.

- Procure reforzar las ventanas y proteger los tragaluces con un sólido enrejado.
  - Además del pasador de la puerta de entrada, coloque una cerradura independiente.
  - Por las noches, refuerce la puerta con una barra transversal a la altura de la cerradura.
  - Si tiene balcón no olvide cerrar la puerta de acceso a éste.
  - Las bardas pueden ser trepadas con facilidad por los delincuentes. Preste más atención a las ventanas próximas a estos puntos
  - No deje las llaves de su casa al alcance de cualquier persona. Si le están efectuando un servicio, (pintura, albañilería, plomería, etc.) supervíselo usted mismo.
  - Cambie de inmediato las combinaciones de las cerraduras si ocupa por primera vez una casa, departamento o habitación, o cuando haya extraviado las llaves de su casa, oficina o vehículo.
  - No ponga su nombre o dirección en el llavero.
- 
- Trate de tener en dos llaveros separados las llaves del automóvil y las de su casa.
  - Tampoco deje artículos de valor fuera de casa, como: bicicletas, podadoras de pasto, herramientas o juguetes.
  - Es importante cerrar con llave la casa, cuando se sale aunque sea sólo por unos minutos.
  - En más de un tercio de los robos no hay puertas forzadas, lo que significa que no habían sido cerradas con llave.
  - Las buenas cerraduras no sirven de mucho si usted deja copia de las llaves en lugares obvios, como por ejemplo debajo del tapete de la entrada, o en una maceta.
  - En caso de asalto, mantenga la calma, no oponga resistencia. Si el asaltante lo solicita, señale los lugares donde guarda sus cosas de valor. Cuando se haya marchado, llame a la policía.
  - Si puede hacerlo, adquiera un perro guardián, puede ser muy útil para disuadir a los ladrones.

### **Puertas Sólidas y Cerraduras Seguras**

Las mejores cerraduras son las llamadas “cerraduras dormidas”, las cuales son difíciles de forzar. Para puertas sin vidrio, el tipo de cerradura dormida es conveniente, ya que abre con una llave por fuera y un botón por dentro. Estas deberán tener pasadores de una pulgada de largo.

Se recomienda instalar cerraduras de piso.

### **Puertas de Cocheras**

Las puertas de cochera deben estar aseguradas con pasadores, pestillos y candados que estén en buenas condiciones y puedan manejarse fácilmente. Existe gran variedad de candados a precios razonables. No escatime dinero, elija el que le ofrezca mayor protección y manténgalo siempre cerrado.

### **Puertas o Ventanas Corredizas de Aluminio**

Corte un palo de escoba y colóquelo en el carril de abajo para que la ventana o la puerta no pueda abrir cuando intenten forzarla. Con un taladro haga una perforación entre el marco y la ventana y luego inserte un clavo o clavillo de manera que ésta no pueda abrirse por fuera.

### **Ventanas de Guillotina**

Para evitar que sean forzadas las ventanas de guillotina:

- Debe comprobarse que el pestillo o cerrojo funcione debidamente ya que cualquier desperfecto (desniveles del marco, tornillos flojos, etc.) pueden producir un trastorno del cierre. Para mayor seguridad se aconseja asegurar la ventana con una tira de madera o palo de escoba colocada entre los corredores verticales.
- Instalar pasadores: El procedimiento es barrenar un hueco que atraviese el marco de la hoja que se deslice y continuar barrenando al mismo nivel el marco de la otra parte. Sólo hasta la mitad en el hueco que se ha abierto, se inserta el pasador o ganchillo de manera que las dos partes queden firmemente ubicadas.

### **Iluminación**

- Instale una luz sobre la puerta de la casa y lámparas de conos dobles en cada extremo de la fachada. También hay que iluminar bien el área exterior que corresponde a la fachada de su domicilio y evitar que los árboles o arbustos impidan a sus vecinos ver las puertas y ventanas, porque esto reduce la posibilidad de que ellos vigilen cuando usted no está.
- Procure variar la rutina de sus actividades de manera que nadie ajeno a su familia o amistades, sepa que su casa está sola.

### **Instale en su Casa una Alarma Contra Robo**

- Escoja la que mejor le convenga y adquiérala en una compañía reconocida y respetable.

### **Marque Sus Bienes**

- Es muy recomendable que marque sus cosas de valor con grabados, sellos o iniciales.
- Haga una lista de identificación de sus propiedades. Si es posible ponga una calcomanía de advertencia en puertas y ventanas.
- La identificación permanente de bienes, ha probado su efectividad en muchas áreas del país y puede funcionar en su zona también.

Las marcas pueden protegerle de dos maneras:

- a. Impiden que los rateros vendan o empeñen las cosas robadas.
- b. Ayudan a la policía a identificar mejor sus pertenencias robadas y regresarlas.

## Recomendaciones de Seguridad en el Transporte Público

- No lleve efectivo en sus bolsillos exteriores.
- No porte joyas ostentosas.
- Si alguien lo molesta, no pierda el control: diga en alta voz "¡déjeme en paz!". Si eso no funciona, accione la palanca o dispositivo de alarma.
- Observe con cuidado a las personas que salgan del transporte al mismo tiempo que usted. Si se siente en peligro o incómodo, camine directamente hacia un lugar en donde haya otras personas.
- Espere el transporte en donde hay indicación de paradas.
- Aguarde su turno para abordar.
- Tenga el importe o el boleto de abordar en la mano, así no tendrá que abrir su cartera a la vista de todos.
- No viaje colgado en las puertas.
- No saque las manos por las ventanas.
- No tire basura por las ventanillas, puede ocasionar algún accidente.
- Indique a tiempo en donde desea bajar.
- Mire hacia ambos lados antes de bajar.
- Baje cuando el transporte se haya detenido totalmente.
- No se quede dormido.

## Recomendaciones de Seguridad para Mujeres

Tres razones por las que las mujeres pueden ponerse en riesgo:

1. **No estar alertas.** Se debe estar consciente de lo que pasa alrededor.
2. **Proyectar debilidad.** Si no se mantiene la cabeza erguida, ni se balancean brazos al caminar y si la persona no está sentada derecha, no muestra seguridad en sí misma, y por tanto proyecta debilidad.
3. **Estar en lugares no aconsejables.**

Es mejor no caminar sola por calles poco frecuentadas, ni circular de noche en su vehículo por barrios desconocidos.

## **Recomendaciones para Prevenir el Delito en el Lugar de Trabajo**

- Guarde su bolso, monedero, llaves u otras pertenencias de valor en cajones cerrados con llave o llévelos con usted.
- Verifique la identidad de los extraños en su oficina. Pregúnteles el nombre de la persona a la que buscan, o si puede ayudarlos o servirles en algo.
- Informe a la seguridad en caso de cualquier sospecha.
- Marque sus pertenencias, para poder identificarlas.
- Reporte las luces fundidas, lugares oscuros, ventanas y puertas rotas o sin llave.
- No platique con extraños sobre sus planes de vacaciones o de su vida privada fuera del trabajo.
- Si tiene que salir de su oficina, informe siempre adonde va y la hora aproximada de regreso.
- Si va a regresar tarde del trabajo, comuníquelo a su familia, a algún vecino o amigo.

## **Recomendaciones para Prevenir Delitos en Tiendas y Negocios**

- Tenga a mano y cerca del teléfono los principales números de emergencia.
- Procure que más de una persona abra y cierre su negocio.
- Cierre su negocio cuando en las inmediaciones haya una manifestación o una reunión masiva.
- Si le es posible, instale cajas de seguridad en su negocio y en sus camiones repartidores.

Instale buena iluminación dentro y fuera de su negocio.

- No instale anuncios u objetos que obstruyan la visibilidad a la calle.
- Es conveniente, que coordine mecanismos de seguridad, vigilancia y alarmas, con comercios aledaños y con la policía.
- Conserve en buen estado cerraduras, puertas, candados y todos los mecanismos que puedan traducirse en seguridad para su establecimiento.
- En su establecimiento adecue las instalaciones, la distribución del mobiliario y coloque espejos, mallas y sistemas de seguridad, para evitar que se propicien actividades sospechosas entre trabajadores o clientes.
- Evite que los consumidores se aglomeren en la caja de pago; invítelos a que formen una fila.
- Procure mantener en la caja registradora sólo el efectivo necesario para las operaciones cotidianas y guarde la cantidad restante en un lugar seguro o deposítela en el banco lo antes posible.
- Procure tener un lugar ajeno a la zona de atención al público para guardar los billetes de alta denominación y el excedente en caja.

- Es conveniente tener separada la caja registradora del mostrador.
- No es conveniente que usted solo atienda al público y haga los cobros. Procure que un empleado o miembro de su familia le asista.
- Procure transportar sumas fuertes de efectivo a través de compañías especializadas. De no contar con este servicio, procure ir al banco acompañado de alguien de confianza y cambie continuamente de día, hora y medio de transporte.
- De ser posible instale ventanillas frente a las cajas para proteger a sus empleados.
- Si tiene caja fuerte ánclela al piso o empótrela en la pared.
- Evite contratar personal de dudosa reputación. Verifique los datos personales y recomendaciones de los trabajadores.
- Si al llegar, encuentra la puerta forzada, nota la presencia de alguna además reporte cualquier anomalía y sospecha a la persona extraña o algo irregular, no entre, busque ayuda, repórtelo a la policía inmediatamente y vaya a un lugar seguro.
- Si al abrir encuentra paquetes o materiales sospechosos, no los toque, avise a la policía. Al cerrar su establecimiento asegúrese de no dejar funcionando las llaves de gas, agua o sistemas eléctricos. Verifique constantemente el equipo contra incendios.

### **En Caso de Robo**

1. Capacite a sus empleados para que puedan desenvolverse adecuadamente en caso de robo.
2. En caso extremo de asalto procure mantener la calma y no oponga resistencia. Siga las indicaciones del delincuente al pie de la letra. No lo contradiga.
3. Comuníquese a la policía lo más pronto posible, a través del número 060.
4. Después del incidente, reúna a sus empleados y, entre todos, narren los que pasó con el fin de proporcionar la mayor cantidad de información a la policía.

### **Guía del Comerciante Seguro**

- En las operaciones comerciales, haga todos los acuerdos por escrito, así contará con un documento que avale la transacción.
- Nunca firme en blanco cheques, pagarés, cartas poder, recibos, letras de cambio, o cualquier documento comprometedora.
- Antes de firmar un contrato, lea todas las especificaciones y aclare las partidas o pagos que se harán y la cantidad total.

Evite comprar y vender productos ilegales o de procedencia dudosa policía

### **Recomendaciones de Seguridad en los Bancos**

- Utiliza compañías especializadas para transportar sumas fuertes de efectivo. Si no cuentas con ese servicio, házte acompañar por alguien de confianza.
- No sigas siempre la misma rutina para depositar o retirar efectivo.
- Trata de utilizar los servicios bancarios en los días de menor afluencia de público, porque hay más tranquilidad y seguridad.

- No utilices portafolios voluminosos y llamativos para transportar el dinero. Son más convenientes las carpetas sencillas.
- No delegues en un mensajero la responsabilidad de realizar movimientos de grandes sumas. Es mejor que lo hagas tu mismo.
- Es recomendable acudir al banco en automóvil para hacer estas transacciones. Procura dejar el vehículo en un lugar cercano y vigilado.
- Es preferible el manejo de cheques, tarjetas de crédito o documentos similares y no el manejo de dinero en efectivo.
  
- Observe al cajero:
  1. Si te hace esperar demasiado tiempo.
  2. Si se ausenta de la ventanilla, sin razón obvia.
  3. Si hace señas con los ojos, o las manos.
- **Tu puedes:**
  - a. Pedir hablar con el gerente y comunicarle tus inquietudes.
  - b. Solicitar la presencia de la policía, al número de emergencia: 060.

Si alguien te sigue al salir del banco, busca un lugar concurrido, entra y llama a la policía.
  
- En el caso extremo de que el banco sea asaltado:
  - a. No trates de intervenir.
  - b. Conserva la serenidad.
  - c. No mires a los ojos a los delincuentes.
  - d. Cuando los delincuentes hayan salido del banco, llama al número de emergencia de la policía: 060

## **Recomendaciones de Seguridad en los Cajeros Automáticos**

- Es mas cauto utilizar cajeros automáticos sólo de día. Sostenga su tarjeta en la mano y no se aproxime a la máquina si se siente incómodo con la gente que esté alrededor.
- Si tiene la necesidad de utilizar los cajeros automáticos durante la noche, vaya acompañado y deje su automóvil lo mas cerca posible.
- No acepte ayuda de nadie, aunque se la ofrezcan amablemente, ni cuando su tarjeta ha quedado retenida en el cajero.
- En caso de cualquier incidente o duda acuda con los funcionarios de la sucursal del banco o haga su reporte inmediatamente al teléfono de atención a clientes de su banco.
- Su NIP es su firma electrónica y no debe confiarlo a nadie.

- Para crear su NIP, elija una clave fácil de recordar. No es recomendable usar el numeral 1-2-3-4, ni tampoco los datos de nacimiento, ya que éstos pueden ser obtenidos a través de algún otro documento que lleve en su bolsa o cartera.
- Memorice su NIP y en caso necesario cámbielo en el cajero o en la ventanilla de la sucursal bancaria.
- Destruya los vouchers de cajero automático, cuando ya no los necesite

## Recomendaciones de Seguridad para el Pago de Nóminas Salariales

- Realice el pago en horarios distintos, evite rutinas.
- Realice el pago de nóminas en los pisos más altos del edificio.
- Evite los pagos en efectivo. Es preferible hacer transferencias bancarias.

## Recomendaciones de Seguridad en la Vía Pública

Pruebe su "coeficiente de inteligencia de prevención del delito"

Ponga una "x" en la(s) acción(es) que describan su conducta.

- No me importa caminar en calles silenciosas y desiertas.
- Frecuentemente olvido en donde dejé mi bolso, monedero o portafolio con mi dinero y mis llaves.
- Con frecuencia dejo mi cartera en el bolsillo de mi chamarra, saco o abrigo.
- Mientras camino o manejo pienso en mi trabajo y en todas las cosas que tengo que hacer.
- Considero que es una pérdida de tiempo cerrar con llave mi casa o mi automóvil cuando voy a tardarme en regresar "sólo unos minutos".
- Cuando manejo un automóvil coloco mi bolsa o monedero en el asiento de al lado.
- Si voy en el metro o en cualquier transporte público me distraigo con lo que pasa a mi alrededor.

Si contestó con una "x" cualquier frase anterior, necesita urgentemente revisar sus hábitos para evitar ser víctima del delito.

Recuerde: **"Más vale prevenir que lamentar"**

## Recomendaciones

- Donde quiera que se encuentre permanezca alerta y vigile los alrededores.
- Proyecte serenidad, seguridad y que sabe adónde va.
- Confíe en su instinto: Si alguien lo hace sentir incómodo, aléjese de la persona.
- Si el lugar en donde está lo perturba, abandónelo.
- Conozca el lugar en donde vive y trabaja.
- Infórmese de cual es la ubicación de los sectores y oficinas de la policía y de los bomberos.
- Ubique teléfonos públicos, hospitales y negocios que permanecen abiertos hasta tarde.
- No use ropa ostentosa, ni joyas valiosas.
- Lleve sólo el dinero necesario y no lo cuente en público.
- No camine por calles oscuras o solitarias, ni por terrenos baldíos, parques, estacionamientos, construcciones, excavaciones o demoliciones.
- Procure andar sobre avenidas principales.
- Traiga las llaves de su casa en el bolsillo del saco o pantalón, así aunque le roben su bolso o portafolio no podrán entrar a su casa.
- No coloque su cartera en la bolsa posterior del pantalón.
- Evite llevar todo su dinero en una bolsa o monedero, repártalo en varias bolsas.
- No guarde el monedero en las bolsas del mercado o del autoservicio.
- No se eche la correa de su mochila o bolsa al hombro, ni la enrede en su muñeca, pueden causarle daño si se la arrebatan en un asalto.
- Es recomendable hacer pagos grandes con cheques o tarjetas de crédito. Es mejor llevar sólo una tarjeta.
- Si lleva consigo fuertes sumas de dinero evite tomar bebidas alcohólicas.
- Cuando lleve varios bultos, mantenga el bolso entre su cuerpo y los paquetes.
- Es conveniente hacer compras y otras actividades similares en compañía de algún familiar o amigo.
- En las tiendas de autoservicio no pierda de vista a sus hijos, no los deje solos en el carrito o al cuidado de desconocidos.
- Evite provocaciones.
- Si se le acerca o le sigue una persona extraña, cruce la calle, cambie de dirección, protéjase en lugar concurrido o diríjase al policía más cercano.
- Si tiene que salir a altas horas de la noche, procure ir acompañado.
- En caso de ser asaltado, mantenga la calma y no oponga resistencia.
- No utilice zapatos o ropa que restrinjan sus movimientos.

## **Recomendaciones de Seguridad para los Peatones**

- Es mejor caminar por las banquetas y no por el arroyo.
- Obedezca las señales de tránsito, las indicaciones de los policías y de los promotores voluntarios.
- Camine, no corra, ni zigzaguee al atravesar la calle.
- Utilice los puentes peatonales.
- Observe los autos estacionados. Si tienen un conductor, tenga especial cuidado. Podrían no verle y atropellarle.
- Manténgase siempre alerta, especialmente cuando llueva y esté oscuro.
- No se distraiga al caminar por la vía pública.
- Salga a tiempo de su casa.

- Al cruzar las calles y avenidas:
  - a. Hágalo sólo en las esquinas y cuando las señales de tránsito lo indiquen.
  - b. Utilice las zonas de peatones, esto le puede evitar molestias y protegerlo de un posible accidente.
  - c. Observe previamente en todas direcciones.
  - d. Evite movimientos rápidos en caso de peligro.

## **Recomendaciones de Seguridad para los Automovilistas**

- No deje solos dentro del vehículo a menores de edad.
- Lleve listas las llaves para abrir la puerta de su vehículo.
- Observe a su alrededor. Mire adentro del carro, el piso, atrás y adelante.
- Suba y ponga los seguros, antes de arrancar el auto.
- Póngase el cinturón de seguridad y pida a sus acompañantes que hagan lo mismo.
- Viaje con las ventanillas cerradas. Si hace demasiado calor o usted fuma, deje abierto el espacio suficiente para ventilar el auto.
- No circule en calles oscuras, ni tampoco estacione en ellas su automóvil.
- Cuando viaje de noche procure hacerlo en compañía de otras personas.
- No dé “aventones” a desconocidos.
- En los cruces y altos mantenga el vehículo en la primera velocidad, listo para arrancar.
- Cuando se baje del vehículo no deje las llaves, ni objetos llamativos o de valor, aunque vaya a demorar sólo unos minutos.
- Nunca deje las llaves de su casa u oficina dentro del automóvil.
- Al descender de su vehículo cerciórese de que esté bien cerrado.
- Si al regresar a su vehículo nota la presencia de un extraño cerca o dentro de éste, retírese y notifíquelo a la policía. Por ningún motivo intente atacar al sujeto.
- Procure llevar consigo sólo la licencia y la tarjeta de circulación, así evitará pérdidas o robos de otros documentos.
- De preferencia utilice estacionamientos descubiertos.
- Cuando tiene que estacionarse en una calle con “acomodadores” (valet-parking), cerciórese de cuál es la entidad que responderá por su automóvil. No entregue sus llaves a cualquier persona.
- Si usted no conoce bien a las personas que lavan coches, déjeles únicamente las llaves del vehículo y no las de su casa.
- De ser posible instale algún tipo de alarma, bastón o cadena de seguridad. Así evitará o hará más difícil el robo del vehículo.
- Si sus posibilidades se lo permiten, adquiera una póliza de seguros.
- Evite las discusiones y la violencia por incidentes de tránsito.
- Si las defensas de su vehículo son golpeadas intencionalmente, manténgase en el interior con los seguros puestos, las ventanillas cerradas y prosiga su camino.
- Si considera que lo están persiguiendo, toque el claxon insistentemente y diríjase a un sector de policía o a un lugar concurrido. Para esto, cerciórese de que el claxon esté en buen estado.
- Mantenga su vehículo en buenas condiciones mecánicas y eléctricas.
- Asegúrese de que su vehículo tenga suficiente gasolina para ir y volver sin riesgo.
- Lleve pluma y papel en la guantera para anotar cualquier información útil.
- Puede haber delincuentes que aparentan tener problemas de descomposturas o accidentes. No se detenga y si tiene duda envíe ayuda en cuanto pueda.

- En caso de asalto mantenga la calma y no oponga resistencia.
- Conduzca con precaución. Respete los señalamientos y normas del reglamento de tránsito.

## **Recomendaciones de Seguridad en Tarjetas de Crédito**

- En caso de robo o extravío de su tarjeta, repórtela inmediatamente a su banco.
- Destruya los vouchers de compra, cuando ya no los necesite.
- Cuando el banco le entregue el reemplazo de su plástico por vencimiento o maltrato, firme de inmediato su nueva tarjeta y destruya el plástico anterior antes de tirarlo a la basura.
- No entregue su tarjeta o NIP a ninguna persona, aún cuando le indique que trabaja para el banco. Reporte este hecho a los ejecutivos de la sucursal.
- Cuando en una tienda procese su compra en la terminal electrónica, vigile que sólo utilice su tarjeta para emitir la nota de venta. Procure que la transacción se realice siempre en su presencia.
- Al concluir la transacción, cuando le devuelvan el plástico, asegúrese de que efectivamente sea su tarjeta.
- De aviso a su banco cuando vaya a realizar operaciones extraordinarias o fuera de su comportamiento normal de uso, por ejemplo, algún viaje.
- Recuerde que la tarjeta es intransferible. Cualquier operación debe ser realizada por el titular. Prestarla es considerado como un delito.
- Mantenga su tarjeta en un lugar seguro, nunca al alcance de otras personas.
- Si no va a utilizar su tarjeta, no la lleve a lugares o situaciones riesgosas.

## **Recomendaciones de Seguridad**

### **¿Qué hacer en caso de asalto?**

- Ante todo mantenga la calma. Respire profundamente.
- No oponga resistencia, menos aún si los delincuentes portan armas.
- Trate de memorizar lo que escucha.
- Nunca vea a los asaltantes a los ojos.
- Si los delincuentes escapan en un vehículo memorice y anote el número de placas, el modelo, el color y marca del mismo.

- Si lo toman como rehén, no se resista, ni trate de escapar.
- No toque ningún objeto que haya sido tocado por los asaltantes.
- En caso de disparos tírese al suelo y cúbrase la cabeza.
- Si el atacante tiene una pistola y no lo tiene sometido considere la posibilidad de correr. Las probabilidades de dar en un blanco en movimiento son de 4 entre 100. Utilice su intuición y sus instinto de supervivencia para tomar esta decisión.
- Por ningún motivo persiga a los asaltantes.
- Lleve los siguientes números telefónicos:

Emergencias	Teléfonos
Policía	911
Emergencia Médica SAME	107

### **Recomendaciones de Seguridad para identificar taxis "truchos"**

- La placa debe ser metálica, no pintada.
- El tarjetón de identificación debe corresponder al operador
- Indique usted la ruta y no acepte sugerencias
- El taxi no debe tener los vidrios polarizados o impedirle ver el interior del mismo
- Confíe en su sentido común, si no le inspira confianza, mejor tome otro taxi.